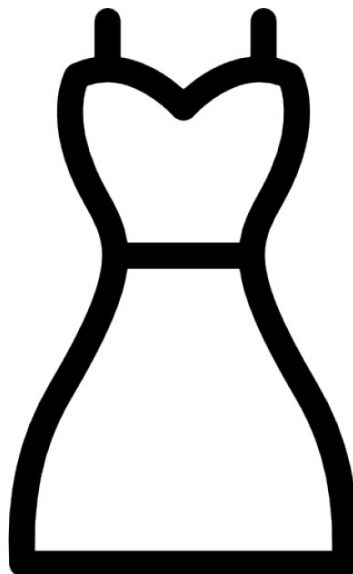


DRESS YOU UP

LA MODE PARTAGÉE



COMMENT CA MARCHE ?



Comment ça marche ?.....

Comment mettre en dépôt ?

C'est facile !

J'ai fait le tri des tenues que je souhaite louer, comment se déroule le dépôt chez Dress You Up ?

1. ENVOYER SES PHOTOS OU LA DESCRIPTION DE SES ARTICLES.

Vous envoyez les photos de vos articles à Dress You Up. En fonction de ces photos, Dress You Up fait une sélection.

Si vous n'avez pas la possibilité d'envoyer des photos, contactez Dress You Up par téléphone ou mail en décrivant vos articles en bref : Type, style, matières, taille, marque, année d'achat, consignes de nettoyage.

2. PRE-SELECTION PAR DRESS YOU UP ET FIXATION D'UN RDV POUR LA SELECTION ET DEPÔT FINAL

La sélection de Dress You up s'opère en fonction du style, de l'état, de la marque et l'attractivité du vêtement en fonction des tendances actuelles et du marché de la seconde main.

Dress You Up répond à votre demande le plus rapidement possible et vous propose un rendez-vous :

SOIT - vous venez déposer vos articles sélectionnés à la boutique le lundi suivant entre 10h et 19h.

SOIT – Dress You Up fixe un rendez-vous avec vous pour venir les retirer à votre domicile. Des frais forfaitaires de 10 à 50 € (en fonction des km) vous seront calculés sauf si vous faites partie des ambassadrices de Dress You Up by JH (n'hésitez pas à nous demander plus d'infos) ou que le nombre d'articles sélectionnés dépassent le nombre de 12, les frais vous seront offerts.

Comment se déroule le rendez-vous et la sélection de mes articles ?

1. SELECTION FINALE

Lors du rendez-vous, Dress You Up vérifie avec vous que les vêtements sont propres, repassés (sans plis, ni chiffonnés), en excellent état, sans taches ni accrocs, sentent bons, et sont ceux sélectionnés.

Dress You Up conserve un droit de regard et de refus si le vêtement ne convient finalement pas. **La mode partagée implique que ce qu'on partage est un vêtement que vous prêteriez sans problème à votre meilleure amie pour la ravir !**

2. REMPLIR LA FICHE DEPOSANTE

Vous remplissez une fiche « déposante » avec vos coordonnées, adresse mail, téléphone et compte bancaire.

La liste de vos vêtements sélectionnés est reprise sur une « fiche dépôt ».

3. FIXATION DES TERMES DU CONTRAT

Vous marquez votre accord sur :

1. Les conditions générales de vente.

2. Votre choix :

- Vous souhaitez louer et également vendre. Au bout de 6 mois, si le vêtement n'est pas vendu, vous souhaitez alors le récupérer.
- Vous souhaitez louer et également vendre. Au bout de 6 mois, le vêtement n'est pas vendu, vous ne souhaitez malgré tout pas le récupérer et vous voulez que Dress You Up se charge de le déposer à une bulle type Terre ou Oxfam.

- Vous souhaitez uniquement louer vos tenues et les récupérer au bout de 6 mois (max).

Comment je sais ce que deviennent mes articles quand je les ai déposés ?

Après avoir déposé vos articles, vous recevez dans les 8 jours un récapitulatif par mail de la liste de vos articles avec un descriptif et les prix de location et de vente fixés par Dress You Up.

En déposant vos articles chez Dress You up, vous décidez dès lors de travailler en toute confiance avec Dress You Up.

Chaque fin de mois, vous recevez un récapitulatif de vos articles loués ou vendus et le montant que vous allez percevoir directement versé sur votre compte bancaire.

Quels sont mes avantages, qu'est-ce que je gagne et quand est-ce que je reçois mes gains ?

La mode partagée, ce n'est que des avantages ! Vous rentabilisez vos belles pièces en toute tranquillité ! Dress You Up met tout en œuvre pour que vos articles soient correctement gérés, entretenus et mis en valeur afin de les louer un maximum ou de les vendre rapidement.

Votre commission est de 30 % sur le prix loué tvac (hors frais d'entretien) à chaque fois que l'article est loué et de 30 % sur le prix de vente tvac, et ce, sans vous soucier de rien !

En effet, vos articles sont tout d'abord pris en photo et repris un à un dans un fichier avec un descriptif et les prix en vis-à-vis. Grâce à cette gestion logistique précise, en un seul clic, Dress You Up sait combien de fois et à quelles dates vos articles sont loués ou vendus, visualise quand ils ont été entretenus et remis en collection.

De plus, Dress You Up met en avant vos articles en les présentant dans une boutique accueillante, décorée avec goûts, en cassant les codes de la seconde main. Chaque vêtement est étiqueté et est classé par taille, couleur et style.

Chaque semaine, Dress You Up souhaite communiquer sur sa page FB une photo montrant certains articles mis en avant pour attirer les clientes potentielles.

Aussi, Dress You Up vous garantit d'entretenir vos vêtements en les nettoyant conformément et en leur donnant tout le soin pour les conserver en parfait état afin qu'ils restent toujours attrayants.

Qu'est-ce qui est indiqué sur le récapitulatif que Dress You Up m'envoie chaque mois ?

Sur le récapitulatif est repris **une photo de votre article, la marque**, les dates de dépôt et option vente ou date de reprise, **les consignes de nettoyage sur étiquette ou transmis par vous, 2 prix** et vos **commissions à vous verser** sur votre compte bancaire.

Pour chaque article, les prix indiqués seront :

- Le prix de location pressing compris pour le client utilisateur.
Ex. Prix location = 25 € soit 16,20€ et 8,80 € de pressing par exemple (le prix du pressing varie en fonction de la tenue entre 8 et 20 €).
- Le prix en location hors pressing sur lequel est calculée votre commission
Ex. Prix location hors pressing = 16,20€.
- Le prix de vente (même si vous n'avez pas marqué votre accord sur la vente, Dress You Up vous indique le prix de vente potentiel car ce montant représente votre garantie en cas de dégâts non réparables. Si par exemple le vêtement est irrécupérable finalement, vous récupérez quoiqu'il arrive 30 % de ce montant, ce serait au final comme si vous l'aviez vendu).
Ex. Prix de vente 44,99 €. 30 % sur 44,99 € soit 13,50 €.
- Le montant de vos commissions sur les prix loués et les prix de vente.
Ex. Commissions = 30 % sur 16,20 € à chaque location et 30 % sur 44,99 € quand l'article est vendu.

Qui fixe les prix et selon quels critères ?

Ces prix sont fixés par Dress You Up en fonction du style du vêtement, de sa marque, des tendances de la mode et du marché de la seconde main mais également de ses matières (fragiles, luxe,...).

Le prix est également fonction de l'entretien et surtout du temps de repassage que le vêtement impose (longue robe, drapés, frou-frous, soie sauvage etc...).

De plus, surévaluer le vêtement n'a aucun intérêt car cela ne permettra pas de le louer ou de le vendre facilement.

Quand puis-je récupérer mes vêtements si je ne les vends pas ?

Chaque article est mis en dépôt pour une durée minimum de 1 mois et une durée maximum de 6 mois. Vous ne pouvez donc pas récupérer un article avant que la période de 1 mois minimum de mise en dépôt soit terminée.

Nous fixerons un rendez-vous durant la semaine suivant l'échéance du dépôt afin que vous veniez récupérer votre ou vos articles invendus.

Vous pouvez également demander que vos articles vous soient retournés par notre intermédiaire (frais à votre charge).

Passé le délai fixé, Dress You Up deviendra propriétaire de plein droit et pourra les vendre librement à son profit en sachant que le produit complet de cette vente lui sera acquis, sans rétrocession à titre d'indemnisation, à titre de frais de garde, d'assurance et frais de dossier.

J'ai des tenues chez moi mais je n'ai pas envie de faire la démarche de les trier et les photographier, est-ce que Dress You Up a un système de conciergerie ?

Si vous n'avez pas envie de faire le tri vous-mêmes et que vous préférez que ce soit Dress You Up qui s'en charge en venant directement chez vous, c'est également possible en en faisant la demande via la page Facebook de Dress You Up.

Nous nous ferons un plaisir de vous contacter pour fixer un rendez-vous à votre meilleure convenance et vous informer sur les tarifs pour ce service supplémentaire.

Quand est-ce que je reçois le paiement de mes locations et ventes ?

Chaque fin de mois, vous recevez sur votre adresse mail que vous nous aurez transmise via la fiche cliente-déposante, un récapitulatif des locations et ventes réalisées entre le 16 du mois précédent et le 15 du mois en cours.

Dans les 8 jours, le versement de votre commission sera effectué sur votre compte en banque ce même jour.

Que puis-je mettre en dépôt chez Dress You Up ?

Les conditions de dépôt sont simples, Dress You Up propose en location et vend uniquement les produits de type robes, pantalons habillés, jupes habillées, chemisiers habillés, hauts habillés, vestes, sacs, pochettes, foulards, boléros et escarpins, votre article doit donc entrer dans ce type de catégorie. Il doit également avoir été acheté il y a moins de 5 ans et être dans un état parfait, sans défauts, accrocs, propre et repassé.

Si vous vous demandez si vos vêtements pourraient être sélectionnés, n'hésitez pas à nous transmettre les photos. Nous ne manquerons pas de vous répondre si oui ou non ces vêtements pourraient entrer dans la collection de Dress You Up by JH.

Comment suis-je assurée que mes vêtements restent en bon état et propre ?

Dress You Up vous garantit l'entretien de votre vêtement. Si votre vêtement vient à être endommagé, Dress You Up met tout en œuvre pour le remettre en état au plus vite afin de pouvoir le proposer à nouveau à la location ou la vente et si Dress You Up se retrouve dans l'impossibilité de le réparer, vous récupérez quoiqu'il arrive les 30 % sur le prix de vente fixé.

Comment ça marche ?.....

Comment louer ou acheter une tenue ?

C'est facile !

Accéder à la tenue de vos rêves :

1. Se rendre chez Dress You Up pour essayer et emporter un article :

Les vêtements et accessoires sont accessibles dans le magasin Dress You Up by JH (situé à Bois-de-Villers rue A. Barré 47) pour essayage les jeudis et vendredis de 10h à 19h30. Le « dernière minute » est donc tout à fait possible ! Vite après le boulot, passez choisir et emporter votre tenue du week-end !!

2. Faire une demande précise à Dress You Up sans vous déplacer :

Vous pouvez également envoyer un message avec la description de la tenue que vous recherchez et nous mettons tout en œuvre pour la trouver pour vous ! Transmettez-nous votre taille, le style recherché, la couleur, l'occasion et également la date à laquelle vous souhaitez l'utiliser. Nous vous répondons dans les plus brefs délais. Au plus tard 15 jours avant votre occasion, nous vous adressons un choix de différentes tenues en fonction de ce que nous pensons répondre à votre besoin.

Réserver la tenue de votre choix à l'avance :

Lorsque vous avez choisi la tenue idéale, vous pouvez la réserver pour le jour J par l'intermédiaire d'un acompte de 50 %. Le vêtement sera donc à disposition chez Dress You Up le jour de l'enlèvement. Si vous souhaitez recevoir votre vêtement par livraison, il faudra ajouter les frais de livraison de Bepost (assurance suivi comprise) lors de la commande.

Déposer une caution :

Une caution vous sera demandée à chaque emport. Il est bien entendu que le vêtement doit rentrer dans un état impeccable. Faute de ce qui précède et en cas de destruction, la caution sera utilisée pour rembourser les frais de réparation. Si le montant des frais pour effectuer la réparation dépasse la caution, une amende, évaluée suivant le dommage causé au vêtement sera requise (Frais en amont et prix de vente en garantie pour le propriétaire qui subit un dommage).

Choisir la formule de location :

- Forfait nettoyage compris et retours par vous-mêmes : Vous ramenez le vêtement en bon état mais non nettoyé, Dress You Up se charge du nettoyage. Dress You Up le récupère et après vérification de l'état du vêtement et nettoyage, la caution vous est remboursée sur votre compte bancaire.

Les retours se font les lundis de 10h à 19h.

- Forfait nettoyage et retours par voie postale compris : Vous envoyez par voie postale (assurance comprise) le vêtement en bon état mais non nettoyé, le lundi matin au plus tard. Dress You Up le récupère (date de la poste faisant foi) et prend en photo le vêtement. Après vérification de l'état du vêtement et nettoyage, la caution vous est remboursée sur votre compte bancaire.

Puis-je également acheter un article ?

Oui, pour certains articles, il est également possible d'acheter (système d'étiquette : une avec prix d'achat et en location).

Que se passe-t-il si j'abime le vêtement ou me le fait voler ?

Votre caution sera totalement perdue et des frais supplémentaires pourraient également être calculés en fonction de la valeur des dégâts occasionnés.

Puis-je avoir accès à la collection Dress You Up de chez moi via un catalogue en ligne ?

Pas pour le moment mais vous pouvez vous connecter à la page Facebook de Dress You Up by JH pour avoir un avant-goût de ce qui est proposé en boutique.

Quel système de paiement est disponible ?

Les paiements de la caution, de l'acompte et du solde se font pour le moment par application bancontact smartphone ou liquide selon votre choix.

Combien de temps puis-je louer ma tenue ?

Vous pouvez louer votre tenue pour 4 jours du jeudi/vendredi au lundi ou pour une semaine complète du jeudi/vendredi au lundi suivant.

Les prix proposés sont les mêmes prix pour une location du jeudi soir au lundi ou du vendredi au lundi et ce, par pièce.

Les prix pour la location d'une semaine complète sont dès lors doublés en toute logique.

Dress You Up souhaite également pouvoir proposer un système d'abonnement mensuel qui permettra d'avoir accès à l'ensemble des articles et ce, par trois pièces louées.

Que se passe-t-il si j'oublie de retourner mon vêtement ?

Prévenez-nous tout de suite si vous avez un empêchement pour rapporter l'article. Pensez à la personne qui a réservé ce vêtement pour le jeudi suivant. Il faut dans l'intervalle pouvoir le nettoyer et le remettre en collection.

Une pénalité de type intérêts de retard de 20 € par jour de retard vous sera demandé.

A part des vêtements et des accessoires, est-ce que Dress You Up me propose d'autres choses ?

Dress You Up, c'est plus qu'un simple magasin de vêtements et accessoires, c'est un lieu de rencontre et d'échange où sont organisées des soirées de coaching en image et de dressing organizing.

La volonté de Dress You Up étant d'abord de faciliter la vie des femmes en leur proposant en un clin d'œil des tenues complètes qui les démarqueront et les mettront en valeur lors de leurs soirées, la connaissance des couleurs et des coupes de chaque cliente vient de manière logique en amont de la proposition que souhaite vous offrir Dress You Up.

La connaissance de trucs et astuces pour avoir un dressing toujours bien rangé et en accord avec nos envies du moment est également un atout de la formule Dress You Up !

Dress You Up c'est aussi des événements éphémères organisés dans des endroits chaleureux tels qu'un chouette restau, un bar ou chez un commerçant, moments de rencontre où vous pourrez avoir un aperçu de la collection Dress You Up.



Bienvenue sur notre page Facebook: <https://www.facebook.com/dressyouupbyjh/>



Bienvenue sur notre site web: <http://dressyouupbyjh.strikingly.com/>

ENJOY !